

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden van Captae B.V. , gevestigd te Culemborg, zijn gedeponerd en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 70498733. Op verzoek worden de algemene voorwaarden u toegezonden.

Artikel 1. Algemeen

1.1 De Overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Opdrachtgever en Opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging of aanbieding(en) van Opdrachtnemer.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die goederen en/of diensten van Captae B.V. afneemt ten behoeve van zichzelf, de eigen organisatie en/of ten behoeve van anderen of andere organisatie(s). Ook Afnemer genoemd.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

1.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Bij tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van Captae B.V. en die van Opdrachtgever, prevaleren de algemene voorwaarden van de Captae B.V.

1.6. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.

2.2 Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Opdrachtnemer.

2.3 Opdrachtnemer kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

2.5 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.6 Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de bij de offertes verstrekte prijslijsten, tarieven/honorarium, catalogi, afbeeldingen en specificaties.

2.7 Afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten, materialen en verdere omschrijving zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch niet strikt bindend. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar, indien althans het betrokken onderdeel of de maatgeving niet uitdrukkelijk is gespecificeerd.

Artikel 3. Prijzen, levering en leveringstermijnen

3.1 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

3.2 . Verkoop, levering en terbeschikkingstelling van goederen respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten geschieden tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door Captae B.V. gehanteerde prijzen en tarieven.

3.3 Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijbepalende factoren zoals de prijs van licenties, grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3.4 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 20%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 7 werkdagen na ontvangst van de

aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij Opdrachtnemer alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet danwel indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de Overeenkomst zal plaatsvinden.

3.5 Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, is Opdrachtnemer gerechtigd hem/haar al gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.6 De in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer aan te merken als fatale termijnen.

3.7 De enkele overschrijding van leveringstermijnen brengt Captae B.V. nimmer in verzuim. Van verzuim van Captae B.V. is pas sprake nadat Opdrachtgever Captae B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld en Captae B.V. niet binnen die redelijke termijn alsnog nakomt.

3.8 Indien Opdrachtgever specificaties wijzigt komen de partijen nieuwe levertermijnen overeen, in gebreke waarvan deze ter discretie van Captae B.V. worden bepaald.

3.9 . De levering van goederen wordt geacht te hebben plaatsgevonden:

a) indien de goederen door of namens Opdrachtgever worden afgehaald: bij aanvang van het laden;

b) bij bezorging door Captae B.V. zelf: door de aflevering aan het overeengekomen afleveringsadres.

3.10 De levering van goederen geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3.11 Indien de goederen niet verzonden kunnen worden ten gevolge van omstandigheden waarvoor Captae B.V. niet aansprakelijk is, wordt Captae B.V. geacht aan haar verplichting tot levering te hebben voldaan door de goederen ter beschikking van Opdrachtgever gereed te houden, mits Captae B.V. dit binnen 3 werkdagen nadat de goederen ter verzending gereed zijn gekomen ter kennis van Opdrachtgever heeft gebracht. In dit geval gaat de betalingstermijn in op de dag waarop de levering daadwerkelijk plaatsvindt.

3.12 De leveringstermijn is vastgesteld onder de conditie, dat de omstandigheden waaronder de levering van goederen of diensten door Captae B.V. kan worden uitgevoerd, dezelfde blijven als ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Indien door Captae B.V. van derden te betrekken goederen, hoewel tijdig besteld, niet tijdig aan Captae B.V. zijn geleverd, wordt de leveringstermijn verlengd met de tijdsduur van deze vertraging.

3.13 Indien Captae B.V. op verzoek of met instemming van Opdrachtgever werkzaamheden, andere prestaties, of leveringen heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van hetgeen is overeengekomen vallen, zullen deze werkzaamheden, prestaties, of leveringen door Opdrachtgever aan Captae B.V. worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Captae B.V. of zullen, in geval een vaste prijs is overeengekomen de meerkosten in rekening worden gebracht. Captae B.V. is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

3.14 Opdrachtgever aanvaardt dat door wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden, prestaties, of leveringen als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verplichtingen, de wederzijdse verantwoordelijkheden en de overeengekomen tarieven van Captae B.V. kunnen worden beïnvloed.

3.15 Captae B.V. is gerechtigd de nakoming van haar verplichting jegens Opdrachtgever tijdelijk op te schorten, zolang Opdrachtgever niet aan (al) haar betalingsverplichtingen uit hoofde van haar overeenkomst met Captae B.V. heeft voldaan.

3.16 Captae B.V. is gerechtigd om goederen vroeger of in deelzending te leveren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.17 Na levering van de goederen, komen deze uitsluitend en volledig voor rekening en voor risico van opdrachtgever.

3.18 Indien de goederen nog niet geleverd zijn, maar op verzoek van Opdrachtgever de goederen na verkoop op een door Opdrachtgever aangewezen plaats gestald worden, komen deze uitsluitend en volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 4. Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door Opdrachtnemer, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

4.2 Mondelinge afspraken betreffende wijziging, aanvulling of annulering van een overeenkomst zijn eveneens slechts verbindend nadat en voor zover deze schriftelijk door Captae B.V. zijn bevestigd.

4.3 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht.

5.2 Opdrachtnemer neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie

omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

5.3 Opdrachtnemer heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met Opdrachtgever.

5.4 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.5 Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor Opdrachtnemer. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.

5.6 In het geval van het installeren van producten, zullen soms aanpassingen aan het gebouw (zoals muren of plafonds) plaats moeten vinden. Indien Opdrachtgever de geïnstalleerde producten wenst te verwijderen, is Opdrachtgever geenszins verantwoordelijk voor het in oude staat herstellen van het gebouw.

5.7 Captae B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen veroorzaakt door de goederen na levering en zolang deze in het bezit van de Opdrachtgever zijn.

5.8 Indien niet anders vermeld, zijn installatiekosten voor rekening van de Opdrachtgever

Artikel 6. Wijziging in de opdracht

6.1 Wijzigingen in de Overeenkomst door Opdrachtgever die door Opdrachtnemer niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden doorbelast conform het in de Overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, Opdrachtnemer de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

6.2 Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.

6.3 Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Opdrachtnemer wordt overschreden.

Artikel 7. Medewerking Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Opdrachtnemer die hij/zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar/hem verstrekte opdracht.

7.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.

7.3 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt Opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn/haar eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn/haar personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

7.4 Indien en voor zover Opdrachtnemer daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn/haar locatie Opdrachtnemer kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanet-aansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.

7.5 Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door Opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor Opdrachtnemer, dan komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8. (Op)levering

8.1 Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze haar/hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

8.3 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat de zaken haar/hem ter beschikking zijn gesteld.

8.4 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop zaken aan Opdrachtgever dan wel door haar/hem ingeschakelde derden worden geleverd.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever voldaan heeft aan zijn/haar (betalings)verplichtingen jegens Opdrachtnemer.

9.2 Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en niet als betaalmiddel worden gebruikt. Tevens is Opdrachtgever niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

9.3 Opdrachtgever kan de geleverde goederen, zolang hij de eigendom nog niet heeft verkregen, niet vervreemden, belenen of verpanden, noch verhuren uitlenen of op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking stellen.

9.4 Opdrachtgever vestigt hierbij een bezitloos pandrecht ten behoeve van Captae B.V. op alle onder lid 9.1 van dit artikel bedoelde (roerende) zaken.

9.5 Opdrachtgever is verplicht bedoelde (roerende) zaken te verzekeren tegen de risico's van brand, diefstal, storm- en waterschade en wel in die zin, dat in de desbetreffende verzekeringspolis het beding is opgenomen dat de verzekering ook loopt op (roerende) zaken van derden die hetzij bij het aangaan van de verzekering belanghebbende zijn, hetzij gedurende de loop van de verzekering belanghebbende zullen worden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn assuradeur uit hoofde van verzekeringen als bedoeld in dit lid, voor zover betrekking hebbende op bedoelde (roerende) zaken, aan derden in pand te geven of anderszins tot zekerheid te doen dienen. Uitkeringen ter zake van schade en verlies van de betreffende goederen treden in de plaats van de betrokken (roerende) zaken.

10. Klachten en retourzendingen

10.1 Na de levering of terbeschikkingstelling van goederen en/of na de afronding van verrichte werkzaamheden of geleverde diensten, is Opdrachtgever steeds verplicht direct een deugdelijke controle over de geleverde goederen/verrichte werkzaamheden/geleverde diensten uit te voeren.

10.2 Indien na deze controle gebreken aan het licht zijn gekomen is Opdrachtgever verplicht haar klachten uitsluitend schriftelijk en binnen 7 dagen bij Captae B.V. in te dienen. Opdrachtgever dient een klacht zo concreet en gedetailleerd mogelijk te formuleren.

10.3 Indien na de controle als bedoeld in lid 1 geen gebreken aan het licht zijn gekomen, maar in een later stadium toch gebreken door Opdrachtgever worden ontdekt (verborgen gebreken), dan loopt de klachttermijn vanaf de dag waarop het gebrek aan Opdrachtgever is gebleken.

10.4 De klachttermijn loopt bij klachten over geleverde of ter beschikking gestelde goederen vanaf de datum van levering of terbeschikkingstelling. Bij klachten over verrichte werkzaamheden of geleverde diensten loopt de klachttermijn vanaf de datum waarop de werkzaamheden of geleverde diensten feitelijk zijn verricht. In alle gevallen verstrijkt de klachttermijn in ieder geval 12 maanden na de datum van de factuur waarmee de goederen of diensten aan de Opdrachtgever in rekening zijn gebracht.

10.5 In geval Opdrachtgever niet tijdig heeft geklaagd wordt Opdrachtgever geacht de geleverde of ter beschikking gestelde goederen of de verrichte werkzaamheden of diensten onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.

10.6 Opdrachtgever kan niet klagen over door Captae B.V. geleverde goederen die zich niet meer bevinden in de staat waarin deze zijn geleverd, tenzij sprake is van een verborgen gebrek. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, maat en afwerking e.d. kunnen geen grond voor klachten opleveren.

10.7 In geval van een gegronde klacht, heeft Captae B.V. het recht ondeugdelijke goederen te herstellen dan wel te vervangen door vergelijkbare goederen (replacerecht).

10.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan goederen aan Captae B.V. retour te zenden, zonder voorafgaande, schriftelijke klacht en gegrondverklaring van die klacht door Captae B.V.. De kosten van ongeoorloofde retourzendingen zijn voor rekening van Opdrachtgever. Captae B.V. is gerechtigd de aldus van Opdrachtgever retour ontvangen goederen zelf of bij derden op te slaan, zulks voor rekening en risico van Opdrachtgever. Ten aanzien van de hiermee gemoeide kosten zal Captae B.V. aan Opdrachtgever een gespecificeerde opgave doen, die voor Opdrachtgever bindend is. Opdrachtgever is verplicht tot zorgvuldige verpakking en verzending en tot verzekering van de te retourneren goederen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, door zijn nalatigheid ontstaan.

10.9 Het indienen van een klacht ontheft Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Captae B.V. en geeft Opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten.

11. Garantie

11.1 Captae B.V. wijst uitdrukkelijk alle garanties, expliciet of impliciet, af voor de periode waarin de goederen worden bediend of opgeslagen, niet in overeenstemming met de technische specificaties. In het bijzonder dekt de aansprakelijkheid van Captae B.V. geen defecten die worden veroorzaakt door foutief onderhoud, onjuiste installatie of foutieve reparatie door de Opdrachtgever, of door wijzigingen die zijn aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Captae B.V.. De aansprakelijkheid van Amitek dekt geen normale slijtage of verslechtering.

11.2 Tenzij schriftelijk anders vermeld of overeengekomen bedraagt de garantieperiode voor zaken maximaal 12 maanden, ingaande op de datum van levering of indien eerder, ingebruikstelling.

11.3 De garantie op zaken omvat kosteloze reparatie dan wel vervanging van (onderdelen van) de zaken in geval van materiaal- en of fabricagefouten. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen. De vervangen onderdelen worden automatisch eigendom van Captae B.V..

11.4 Bij een onterecht beroep op een garantieverplichting zal Captae B.V. alle gemaakte kosten, inclusief verzend- en voorrijkosten aan Opdrachtgever in rekening brengen.

11.5 BEHALVE VOOR DE GARANTIES DIE UITDRUKKELIJK HIERIN ZIJN VERMELD, GEEFT DE VERKOPER GEEN GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET BETREKKING TOT DE GOEDEREN. ENIGE EN ALLE GARANTIES, INCLUSIEF ZONDER BEPERKING, GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, WORDEN UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN EN AFGeweZEN.

Artikel 12. Opzegging

12.1 Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

12.2 Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

12.3 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

12.4 Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

13.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar/zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien: 1. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten; 2. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; 3. er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever is staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.

13.2 Opdrachtnemer is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

13.3 Indien Opdrachtnemer overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

13.4 Indien Opdrachtnemer overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

13.5 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is of Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst

dient op te schorten zoals vermeld in dit artikel en/of onder artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden. 13.6 Opdrachtnemer kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Opdrachtnemer gevolg wordt gegeven is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn/haar andere rechten uit deze Overeenkomst of de wet.

Artikel 14. Betalingsvoorwaarden

14.1 Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

14.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de contractuele rente van 5% per maand verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan de genoemde rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

14.3 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 75,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.

14.4 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

14.5 Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

14.6 Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor Opdrachtgever. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.

Artikel 15. Reclames en onderzoek

15.1 Indien Opdrachtgever niet binnen 8 dagen nadat hij/zij een gebrek in de prestatie van Opdrachtnemer heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijke reclameert bij Opdrachtnemer, kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op dit gebrek.

15.2 Opdrachtgever heeft geen recht om zijn/haar (betalings)verplichtingen op te schorten, indien Opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.

15.3 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

15.4 Ingeval van gegronde en tijdige reclames zal Opdrachtnemer ter harer keuze hetzij de geleverde zaken herstellen of vervangen tegen retournering van de oorspronkelijk geleverde zaken, hetzij een vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever te voldoen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.

15.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door Opdrachtnemer gemaakte kosten integraal voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16. Overmacht

16.1 Captae B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever, garantieverplichtingen daaronder begrepen, indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.

16.2 Onder overmacht wordt mede verstaan (I) overmacht of tekortkomingen van toeleveranciers van Captae B.V., (II) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Captae B.V. is voorgeschreven, (III) overheidsmaatregelen, (IV) stagnatie, beperking of stopzetting van leveringen door openbare nutsbedrijven, (V) storingen van het internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (VI) oorlog, mobilisatie, onlusten (VII) werkstaking, bedrijfsbezetting, (VIII) waterschade, (IX) brand, blikseminslag (X) opzet of grove schuld van hulppersonen, (XI) algemene vervoersproblemen of ziekte aan zijde Opdrachtnemer.

16.3 Captae B.V. is in geval van overmacht gerechtigd, hetzij de overeenkomst met Opdrachtgever geheel of partieel

buitengerechtelijk te ontbinden, dan wel de nakoming daarvan op te schorten totdat de oorzaak van de overmacht zal zijn weggenomen of is vervallen. Captae B.V. zal een beroep op overmacht onverwijld aan Opdrachtgever kenbaar maken en tevens mededelen of zij opteert voor ontbinding of opschorting van de overeenkomst. In geval van opschorting zal Captae B.V. Opdrachtgever onverwijld informeren, indien en zodra de oorzaak van de overmacht is weggenomen en Captae B.V. de uitvoering van de overeenkomst weer ter hand neemt.

16.4 Indien en voor zover Captae B.V. op het moment van de ontbinding van de overeenkomst met Opdrachtgever wegens overmacht daaraan reeds geheel of gedeeltelijk uitvoering heeft gegeven, is Opdrachtgever gehouden om de daarmee gemoeide kosten aan Captae B.V. te vergoeden. Reeds gefactureerde bedragen blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

16.5 In geval van opschorting wegens overmacht is Captae B.V. niet gehouden tot vergoeding van de door Opdrachtgever daardoor te lijden schade.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1 Aansprakelijkheid van Captae wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst ontstaat pas nadat Opdrachtgever Captae onverwijld en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarin aan Captae een redelijke termijn is gegeven om alsnog deugdelijk na te komen, en Captae ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo concreet en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Captae daarop adequaat kan reageren.

17.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

17.3 De aansprakelijkheid van Captae wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichting uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, of uit enige andere hoofde, daaronder mede begrepen de tekortkoming in de nakoming van garantieverplichtingen, is uitdrukkelijk beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van die overeenkomst in het betreffende kalenderjaar aan Captae is verschuldigd en waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van uitkering van assuradeur van opdrachtnemer in voorkomend geval.

17.5 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

17.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

17.7 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de volgende schade, welke aansprakelijkheid uitdrukkelijk wordt uitgesloten:

- a. schade ten gevolge van onjuistheden en/of onvolledigheden in de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, modellen of materialen;
- b. schade ten gevolge van de in overleg met Opdrachtgever bepaalde materiaalkeuzen en/of gekozen constructies;
- c. schade ten gevolge van overschrijding van leveringstermijnen;
- d. indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- e. schade die ontstaat doordat of nadat Opdrachtgever de afgeleverde goederen heeft bewerkt of verwerkt of aan derden heeft geleverd, dan wel heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

17.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste grove schuld van Opdrachtnemer of zijn/haar leidinggevenden ondergeschikten.

17.9 Opdrachtgever vrijwaart Captae en de medewerkers van Captae tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. De eventueel door Captae in dat kader aan derden te betalen bedragen, zullen door Opdrachtgever aan Captae worden vergoed.

17.10 Indien de levering van goederen of diensten of het gebruik hiervan aan enig vergunningsstelsel is onderworpen, blijft Opdrachtgever c.q. gebruiker te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.

Artikel 18. Geheimhouding

18.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

18.2 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

18.3 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 19. Intellectueel eigendom

19.1 Alle door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.

19.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de door Captae B.V., krachtens de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken, met inbegrip van alle documentatie, uitsluitend bij Captae B.V., diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen slechts een niet-exclusief recht om bedoelde programmatuur, apparatuur of andere zaken te gebruiken, welk gebruiksrecht niet overdraagbaar is aan derden.

19.3 Alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door Opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door Opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, veeleer worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 20. Vrijwaring derden

20.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.

20.2 Opdrachtgever is gehouden om Opdrachtnemer zowel in als buiten rechte bij te staan indien Opdrachtnemer wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 21. Verjaringstermijn

21.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer één jaar.

Artikel 22. Contractovername

22.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer over te dragen aan derden. Voor zover Opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername blijft Opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.

22.2 Voorts geldt dat voor zover Opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername, dan dient Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Opdrachtnemer is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

Artikel 23. Toepasselijk recht

23.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

23.3 Onverminderd het recht van Opdrachtnemer een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter,

zullen geschillen tussen partijen in eerst instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 25. Wijzigingen en/of aanvullingen

25.1 Captae B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, indien en voor zover deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk zijn vastgelegd.

25.2 Wijzigingen of aanvullingen zullen echter niet van toepassing zijn op overeenkomsten, die vóór die wijzigingen of aanvullingen zijn gesloten.